

Databehandleraftale SkanMate

Denne databehandleraftale er grundlaget for den behandling af personoplysninger, som SkanCode A/S udfører på dine vegne i vores rolle som databehandler i forbindelse med benyttelse af SkanMate. Databehandleraftalen træder i kraft, når du accepterer vores vilkår. Du har i SkanMate mulighed for at downloade en version af databehandleraftalen, hvor dine virksomhedsoplysninger er udfyldt.

Denne databehandleraftale er indgået i henhold til artikel 28, stk. 3, i forordning 2016/679 (databeskyttelsesforordningen) med henblik på databehandlerens behandling af personoplysninger.

mellem

Den dataansvarlige:

[Firma]

[CVR-NR]

[Adresse]

[Postnummer] [By]

[Kontaktperson]

herefter "den dataansvarlige"

og

Databehandleren:

SkanCode A/S

CVR 36917954

Hejrevand 13, 1. t.v

3450 Lillerød

Danmark

herefter "databehandleren"

der hver især er en "part" og sammen udgør "parterne"

Har aftalt følgende standardkontraktbestemmelser (Bestemmelserne) med henblik på at overholde databeskyttelsesforordningen og sikre beskyttelse af privatlivets fred og fysiske personers grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder

1. Indhold

Side 2 af 13

2. Præambel	3
3. Den dataansvarliges rettigheder og forpligtelser	4
4. Databehandleren handler efter instruks	4
5. Forbud mod behandling af særlige kategorier af personoplysninger	5
6. Fortrolighed	5
7. Behandlingssikkerhed	5
8. Anvendelse af underdatabehandlere	6
9. Overførsel til tredjelande eller internationale organisationer	7
10. Bistand til den dataansvarlige	8
11. Underretning om brud på persondatasikkerheden	8
12. Sletning og returnering af oplysninger	9
13. Revision, herunder inspektion	9
14. Parternes aftale om andre forhold	9
15. Ikrafttræden og ophør	9
16. Ændringer til databehandleraftalen	10
Bilag A Oplysninger om behandlingen	11
Bilag B Underdatabehandlere	12
Bilag C Instruks vedr. behandling af personoplysninger i Løsningen	12

2. Præambel

Side 3 af 13

1. Disse Bestemmelser fastsætter databehandlerens rettigheder og forpligtelser, når denne foretager behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige.
2. Disse bestemmelser er udformet med henblik på parternes efterlevelse af artikel 28, stk. 3, i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (databeskyttelsesforordningen).
3. I forbindelse med leveringen af SkanMate (Løsningen) behandler databehandleren personoplysninger på vegne af den dataansvarlige i overensstemmelse med disse Bestemmelser.
4. Bestemmelserne har forrang i forhold til eventuelle tilsvarende bestemmelser i andre aftaler mellem parterne.
5. Der hører fire bilag til disse Bestemmelser, og bilagene udgør en integreret del af Bestemmelserne.
6. Bilag A indeholder nærmere oplysninger om behandlingen af personoplysninger, herunder om behandlingens formål og karakter, typen af personoplysninger, kategorierne af registrerede og varighed af behandlingen.
7. Bilag B indeholder den dataansvarliges betingelser for databehandlerens brug af underdatabehandlere og en liste af underdatabehandlere, som den dataansvarlige har godkendt brugen af.
8. Bilag C indeholder den dataansvarliges instruks for så vidt angår databehandlerens behandling af personoplysninger, en beskrivelse af de sikkerhedsforanstaltninger, som databehandleren som minimum skal gennemføre, og hvordan der føres tilsyn med databehandleren og eventuelle underdatabehandlere.
9. Bestemmelserne med tilhørende bilag skal opbevares skriftligt, herunder elektronisk, af begge parter.
10. Disse Bestemmelser frigør ikke databehandleren fra forpligtelser, som databehandleren er pålagt efter databeskyttelsesforordningen eller enhver anden lovgivning.

3. Den dataansvarliges rettigheder og forpligtelser

Side 4 af 13

1. Den dataansvarlige er ansvarlig for at sikre, at behandlingen af personoplysninger sker i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen (se forordningens artikel 24), databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes¹ nationale ret og disse Bestemmelser.
2. Den dataansvarlige har ret og pligt til at træffe beslutninger om, til hvilke(t) formål og med hvilke hjælpemidler, der må ske behandling af personoplysninger.
3. Den dataansvarlige er ansvarlig for, blandt andet, at sikre, at der er et behandlingsgrundlag for behandlingen af personoplysninger, som databehandleren instrueres i at foretage.

4. Databehandleren handler efter instruks

1. Behandling efter instrukser:

Databehandleren må udelukkende behandle personoplysninger i overensstemmelse med dokumenterede instrukser fra den dataansvarlige, medmindre en sådan behandling kræves i henhold til gældende EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som databehandleren er underlagt. Disse instrukser skal specificeres i Bilag A og C.

- a. Ændringer eller tilføjelser til instrukserne skal altid dokumenteres skriftligt (herunder elektronisk).
- b. Databehandleren skal løbende informere den dataansvarlige om ændringer i behandlingsmetoder eller tekniske løsninger, der kan påvirke overholdelsen af de oprindelige instrukser.
- c. Den dataansvarlige har til enhver tid ret til at anmode om en opdateret oversigt over gældende instrukser.

2. Underretning ved modstrid:

Databehandleren underretter omgående den dataansvarlige, hvis vedkommende vurderer, at en instruktion er i strid med denne forordning eller med de databeskyttelsesbestemmelser, der følger af anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret.

¹ Henvisninger til "medlemsstat" i disse bestemmelser skal forstås som en henvisning til "EØS medlemsstater".

5. Forbud mod behandling af særlige kategorier af personoplysninger

Side 5 af 13

Den dataansvarlige må ikke registrere eller behandle særlige kategorier af personoplysninger omfattet af databeskyttelsesforordningens artikel 9 eller oplysninger om straffbare forhold omfattet af artikel 10 i Løsningen uden forudgående skriftlig aftale med databehandleren.

Dette omfatter blandt andet:

- Helbredsoplysninger
- Oplysninger om race eller etnisk oprindelse
- Politisk overbevisning
- Religiøs eller filosofisk overbevisning
- Fagforeningsmæssigt tilhørsforhold
- Genetiske data
- Biometriske data
- Oplysninger om seksuelle forhold eller seksuel orientering
- Oplysninger om straffbare forhold

Registrering af sådanne oplysninger uden særskilt aftale anses som væsentlig misligholdelse og berettiger databehandleren til at suspendere adgangen til Løsningen.

6. Fortrolighed

1. Databehandleren må kun give adgang til personoplysninger, som behandles på den dataansvarliges vegne, til personer, der er underlagt databehandlerens instruktionsbeføjelser. Disse personer skal have forpligtet sig skriftligt til fortrolighed eller være underlagt en lovbestemt tavshedspligt. Dette gælder både interne medarbejdere, eksterne konsulenter, og eventuelle underdatabehandlere. Listen over personer med adgang til personoplysninger skal løbende gennemgås, og adgang skal fjernes, hvis det ikke længere er nødvendigt.
2. Databehandleren skal efter anmodning fra den dataansvarlige kunne dokumentere, at de relevante personer har underskrevet en fortrolighedserklæring.

7. Behandlingssikkerhed

1. Databehandleren forpligter sig til at gennemføre passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et sikkerhedsniveau, der passer til risiciene i forbindelse med behandlingen af personoplysninger, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 32.
2. **Risikovurdering**
Databehandleren har foretaget en risikovurdering af de potentielle konsekvenser for registrerede personer i tilfælde af sikkerhedsbrud. De væsentligste identificerede risici omfatter:
 - a. Uautoriseret adgang til personoplysninger
 - b. Utilsigtet eller ulovlig ændring, sletning eller tab af data
 - c. Risiko for misbrug af adgangsoplysninger og identitetstyveri

For at mitigere disse risici har Databehandleren implementeret kryptering af data under overførsel, stærke adgangskontrolmekanismer samt et systematisk logningssystem.

3. Kryptering

Transmission af data mellem brugeren og Løsningen er beskyttet via HTTPS for at sikre fortrolighed og integritet under overførsel.

For lagret data gælder det at autentificeringsoplysninger, herunder adgangskoder og PIN-koder, hashes ved hjælp af en stærk, kryptografisk algoritme (Argon2) for at forhindre uautoriseret adgang. Øvrige data opbevares ukrypteret. Adgangen til ukrypterede data er underlagt adgangskontrolforanstaltninger som beskrevet nedenfor.

4. Adgangskontrol

Adgang til Løsningen kræver autentificering med brugernavn og adgangskode.

Adgangskoder skal opfylde følgende minimumskrav:

- a. Minimum 8 tegn
- b. Skal indeholde mindst én af følgende: tal, små bogstaver, store bogstaver og specialtegn
- c. Adgangskoder opbevares aldrig i klartekst

5. Audit-logning

For at sikre sporbarhed og efterlevelse af sikkerhedskrav logges væsentlige hændelser i Løsningen, herunder, men ikke begrænset til:

- a. Login
- b. Ændringer af brugerrettigheder og password
- c. Alle registreringer i løsningen

Logfiler opbevares i en sikker infrastruktur, og kun autoriserede medarbejdere hos Databehandleren har adgang til disse.

Logdata opbevares i 14 dage og kan, efter skriftlig anmodning fra den Dataansvarlige, udleveres i henhold til gældende lovgivning og aftalte vilkår.

6. Bistand til den Dataansvarlige

Databehandleren bistår den Dataansvarlige med at sikre overholdelse af artikel 32 ved at:

- a. Gennemføre og vedligeholde passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger
- b. Give adgang til auditlogs og hændelsesrapporter efter skriftlig anmodning
- c. Underrette den Dataansvarlige om sikkerhedsbrud uden unødigt forsinkelse, jf. artikel 33 i databeskyttelsesforordningen
- d. Foretage nødvendige sikkerhedsopdateringer og risikovurderinger for at sikre løbende overholdelse af gældende krav

8. Anvendelse af underdatabehandlere

1. Generelle betingelser

Databehandleren har ret til at anvende underdatabehandlere til at levere dele af de aftalte ydelser, forudsat at:

- a. Underdatabehandleren overholder de samme forpligtelser i henhold til denne databehandlaftale og gældende databeskyttelseslovgivning, herunder databeskyttelsesforordningens artikel 28, stk. 2 og 4.

- b. Der er indgået en skriftlig databehandlersaftale mellem Databehandleren og Underdatabehandleren, som sikrer et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau for de behandlede personoplysninger.
- c. Den Dataansvarlige orienteres om ændringer i anvendelsen af underdatabehandlere, herunder tilføjelse eller udskiftning af en underdatabehandler, i rimelig tid forud for ændringen.

2. Liste over underdatabehandlere

Ved ikrafttrædelse af denne aftale anvender Databehandleren de underdatabehandlere der fremgår af bilag B.

Den senest opdaterede liste over godkendte underdatabehandlere kan rekvireres ved skriftlig anmodning til Databehandleren.

3. Godkendelse af nye underdatabehandlere

Såfremt Databehandleren ønsker at tilføje eller udskifte en underdatabehandler, skal den Dataansvarlige skriftligt informeres herom minimum 30 dage forud for ændringen.

Den Dataansvarlige har ret til at gøre skriftlig indsigelse mod en ny underdatabehandler, hvis der er saglige grunde til at antage, at denne ikke overholder relevante databeskyttelsesforanstaltninger. Hvis Databehandleren ikke kan imødekomme en rimelig indsigelse, kan den Dataansvarlige vælge at opsigse aftalen i overensstemmelse med dens opsigelsesbestemmelser.

4. Sikkerhed og overholdelse af GDPR

Databehandleren sikrer, at enhver underdatabehandler:

- a. Kun behandler personoplysninger i overensstemmelse med den Dataansvarliges dokumenterede instrukser.
- b. Implementerer passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, der opfylder kravene i artikel 32.
- c. Underretter Databehandleren uden unødigt forsinkelse i tilfælde af et sikkerhedsbrud, der involverer personoplysninger.

Databehandleren er ansvarlig over for den Dataansvarlige for underdatabehandlers behandling af personoplysninger på samme måde, som hvis behandlingen blev udført af Databehandleren selv.

9. Overførsel til tredjelande eller internationale organisationer

1. Personoplysninger

Personoplysninger behandlet under denne aftale hostes og opbevares udelukkende på servere placeret i Holland (EU/EØS) via Databehandlerens hostingpartnere Vercel og Amazon Web Services (AWS).

Databehandleren overfører ikke personoplysninger til tredjelande (lande uden for EU/EØS) eller internationale organisationer, medmindre:

- a. Det er nødvendigt for opfyldelse af den Dataansvarliges dokumenterede instrukser.

- b. Der foreligger et gyldigt overførselsgrundlag i henhold til kapitel V i GDPR, f.eks. en afgørelse om tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, standardkontraktbestemmelser (SCC'er) eller andre passende sikkerhedsforanstaltninger.

Såfremt Databehandleren i fremtiden bliver nødt til at overføre personoplysninger til et tredjeland, forpligter Databehandleren sig til at informere den Dataansvarlige skriftligt herom minimum 30 dage forud for overførslen, medmindre gældende lovgivning forhindrer en sådan information.

10. Bistand til den dataansvarlige

1. Databehandleren bistår den Dataansvarlige med at sikre overholdelse af de registreredes rettigheder i henhold til GDPR kapitel III, herunder:
 - a. Oplysningspligten ved indsamling af personoplysninger.
 - b. Indsigtsret, berigtigelse, sletning og begrænsning af behandling.
 - c. Retten til dataportabilitet og indsigelse.
 - d. Retten til ikke at være genstand for automatiserede afgørelser, herunder profilering.
2. Databehandleren bistår den Dataansvarlige med forpligtelser i henhold til GDPR artikel 33-36, herunder:
 - a. Anmeldelse af brud på persondatasikkerheden til Datatilsynet inden for 72 timer, hvis bruddet udgør en risiko.
 - b. Underretning til de berørte personer, hvis bruddet indebærer en høj risiko.
 - c. Gennemførelse af konsekvensanalyser (DPIA) ved højrisikobehandling.
 - d. Høring af Datatilsynet, hvis konsekvensanalysen viser høj risiko uden tilstrækkelige afværgende foranstaltninger.
3. De specifikke tekniske og organisatoriske foranstaltninger, der understøtter denne bistand, samt omfanget heraf, fremgår af Bilag C.

11. Underretning om brud på persondatasikkerheden

1. Databehandleren underretter den Dataansvarlige uden unødigt forsinkelse, dog senest 24 timer efter at være blevet bekendt med et brud på persondatasikkerheden.
2. Underretningen skal indeholde:
 - a. Karakteren af bruddet, herunder om muligt antal berørte personer og registreringer.
 - b. De sandsynlige konsekvenser af bruddet.
 - c. De foranstaltninger, der er truffet eller foreslås truffet for at håndtere bruddet.
3. Databehandleren bistår den Dataansvarlige med at indsamle de nødvendige oplysninger til anmeldelsen af bruddet til Datatilsynet.
4. De præcise informationer, som Databehandleren skal levere i tilfælde af brud, fremgår af Bilag C.

12. Sletning og returnering af oplysninger

1. Ved ophør af databehandlingen, uanset årsagen hertil, forpligter Databehandleren sig til efter den Dataansvarliges valg at:
 - a. Returnere alle personoplysninger til den Dataansvarlige i et almindeligt anvendt og struktureret format, eller
 - b. Slette alle personoplysninger på sikker vis, medmindre lovgivning kræver opbevaring af data i en bestemt periode.
2. Databehandleren skal dokumentere sletningen og bekræfte dette skriftligt over for den Dataansvarlige.
3. Hvis den Dataansvarlige ikke har givet en instruks senest 30 dage efter ophør, er Databehandleren berettiget til at slette oplysningerne på sikker vis.
4. Eventuelle underdatabehandlere er forpligtede til at følge samme krav om returnering eller sletning af data.

13. Revision, herunder inspektion

1. Adgang til oplysninger

Databehandleren skal stille alle oplysninger, som er nødvendige for at dokumentere overholdelsen af databeskyttelsesforordningens artikel 28 og disse Bestemmelser, til rådighed for den Dataansvarlige. Databehandleren skal desuden muliggøre og medvirke i revisioner og inspektioner udført af den Dataansvarlige eller en af denne bemyndiget revisor.

2. Adgang for tilsynsmyndigheder:

Databehandleren forpligter sig til at give tilsynsmyndigheder eller deres bemyndigede repræsentanter, som efter gældende lovgivning har ret til at inspicere den Dataansvarliges eller Databehandlerens faciliteter, adgang til Databehandlerens fysiske faciliteter mod fremvisning af behørig legitimation.

3. Assistance ved revision

Såfremt databehandlerens assistance i forbindelse med revision overskrider den almindelige service, som databehandleren skal stille til rådighed som følge af gældende databeskyttelseslovgivning, afregnes dette særskilt.

14. Parternes aftale om andre forhold

1. Parterne kan aftale yderligere bestemmelser vedrørende behandlingen af personoplysninger (f.eks. erstatningsansvar), forudsat at disse bestemmelser ikke direkte eller indirekte strider mod disse Bestemmelser eller forringer de registreredes grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, jf. databeskyttelsesforordningen.

15. Ikrafttræden og ophør

1. Denne databehandleraftale er gældende, så længe databehandleren behandler personoplysninger på vegne af den dataansvarlige i forbindelse med den dataansvarliges brug af SkanMate applikationen.
2. Databehandleren er berettiget til at beholde personoplysninger efter ophør af databehandleraftalen i det omfang, det er nødvendigt i henhold til gældende lov, hvilket i så fald vil ske i overensstemmelse med de tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, som er beskrevet i databehandleraftalen.

16. Ændringer til databehandleraftalen

1. Den gældende version af databehandleraftalen vil til enhver tid kunne tilgås på hjemmesiden. Væsentlige ændringer varsles 30 dage inden de træder i kraft via email. Brug af SkanMate applikationen efter opdateringen udgør en accept af databehandleraftalen.

A.1. Formålet med behandlingen

Behandlingen af personoplysninger sker i forbindelse med anvendelsen af løsningen SkanMate.

- **Karakter:** Hosting, lagring, support og vedligehold.
- **Typer af personoplysninger:** Afhænger af den dataansvarliges konfiguration.
- **Kategorier af registrerede data:** Afhænger af den dataansvarliges anvendelse.
- **Varighed:** Så længe aftalen er gældende.

A.2. Karakteren af behandlingen

Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige omfatter primært:

- Registrering, lagring og opbevaring af oplysninger om brugere af systemet og kontaktpersoner hos leverandører.

A.3. Typer af personoplysninger

Behandlingen omfatter følgende typer af personoplysninger:

- Identitetsoplysninger: Navn
- Kontaktoplysninger: E-mailadresse, telefonnummer, firma-adresse, postnummer og land
- Yderligere oplysninger: Eventuelle kommentarer og andre system-specifikke data, såsom et unikt systemidentifikationsnummer eller andre metadata.

A.4. Kategorier af registrerede

Behandlingen omfatter oplysninger om:

- Brugere af systemet, der benytter SkanMate
- Kontaktpersoner hos leverandører, hvis oplysninger er registreret i leverandørkartoteket

A.5. Behandlingens varighed

- Behandlingen af personoplysninger påbegyndes ved ikrafttræden af disse Bestemmelser og fortsætter, indtil aftalen mellem parterne opsiges eller ophæves.
- Der fastsættes ingen tidsbegrænsning for behandlingen, medmindre andet følger af specifik lovgivning.

Bilag B Underdatabehandlere

Side 12 af 13

B.1. Godkendte underdatabehandlere

Ved Bestemmelsernes ikrafttræden har den dataansvarlige godkendt brugen af følgende underdatabehandlere

NAVN	ADRESSE	BESKRIVELSE AF BEHANDLING
Chiselstrike inc - Turso	2093 Philadelphia Pike, #6336 Claymont, Delaware 19703 United States	Datalagring og databasehåndtering, primært af information i tekstformat.
Vercel Inc.	440 N Barranca Ave #4133 Covina, California 91723 United States	Benyttes til hosting af løsningens web-interface.
AWS – Amazon Web Services	410 Terry Ave N, Seattle 98109, WA, United States	Data opbevaring, primært filer af anden information end tekst (billeder, PDF-filer m.m.).

Ved Bestemmelsernes ikrafttræden har den dataansvarlige godkendt brugen af ovennævnte underdatabehandlere for den beskrevne behandlingsaktivitet. Databehandleren må ikke – uden den dataansvarliges skriftlige godkendelse – gøre brug af en underdatabehandler til en anden behandlingsaktivitet end den beskrevne og aftalte eller gøre brug af en anden underdatabehandler til denne behandlingsaktivitet.

Bilag C Instruks vedr. behandling af personoplysninger i Løsningen

Dette bilag udgør en integreret del af den samlede databehandleraftale og indeholder de specifikke instrukser for, hvordan personoplysninger behandles i forbindelse med løsningen SkanMate.

C.1. Formål og anvendelsesområde

- **Formål:**
SkanMate anvendes til lagerstyring, herunder oprettelse og registrering af brugere af systemet samt vedligeholdelse af et leverandørkartotek med kontaktoplysninger på leverandørkontaktpersoner.
- **Anvendelsesområde:**
Instruksen gælder for behandling af de personoplysninger, som indsamles via SkanMates webplatform og Android-applikation, og som skal anvendes udelukkende til ovennævnte formål.

C.2. Instruktioner for behandlingen

Side 13 af 13

- **Behandling efter dokumenterede instrukser:**

Databehandleren må kun behandle personoplysninger i SkanMate i overensstemmelse med dokumenterede instrukser fra den dataansvarlige. Enhver anvendelse af oplysninger til andre formål kræver forudgående skriftlig godkendelse.

- **Begrænsning af formål:**

De indsamlede oplysninger må udelukkende anvendes til:

- Oprettelse og administration af brugerprofiler.
- Registrering og logning af brugeraktiviteter i systemet.
- Vedligeholdelse af et leverandørkartotek med relevante kontaktoplysninger.

C.3. Dataindsamling og registrering

- **Indsamlingsmetoder:**

Data indsamles via SkanMates hjemmeside, Android-applikation og iOS applikation.

- **Registrerede oplysninger:**

Oplysningerne omfatter typisk navn, e-mailadresse, telefonnummer samt eventuelle andre oplysninger, der er nødvendige for lagerstyringen og kontaktoplysninger til leverandører.

C.4. Ansvar og kommunikation

- **Dokumentation og ændringer:**

Databehandleren skal dokumentere alle ændringer i behandlingsmetoder eller tekniske løsninger, der kan påvirke behandlingen af personoplysninger, og omgående informere den dataansvarlige.

- **Underretning ved afvigelser:**

Hvis databehandleren vurderer, at en given instruks er i strid med gældende lovgivning, skal den dataansvarlige underrettes omgående for afklaring og eventuel tilpasning af instrukserne.

- **Revision og adgang:**

Alle brugerhandling og ændringer i behandlingsmetoder skal logges, således at den dataansvarlige efter behov kan få adgang til de relevante oplysninger for at verificere overholdelsen af denne instruks.

C.5. Henvisninger til øvrige bestemmelser

- For krav vedrørende behandlingssikkerhed, opbevaring, sletning og underretning om brud på datasikkerheden henvises til de relevante bestemmelser i den samlede data-behandleraftale samt Bilag A og Bilag D (hvis aktuelt).